

Smlouva o poskytnutí sociální péče

V souladu s § 91 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění

Níže uvedeného roku a dne uzavřeli

Klient

- a) Pan/paní, nar. bytem
- b) dle usnesení odst. 6 § 91 zákona č. 108/2006., o sociálních službách zastoupeným/ou pracovníkem města – MěÚ Rakovník, Husovo náměstí 27, Rakovník 269 01
- c) dle občanského zákoníku 2016, hlava II, oddíl 2, § 49 zastoupený/á podpůrcem
- d) dle občanského zákoníku 2016, hlava II, oddíl 2, § 55 zastoupený/opatrovníkem

(dále jen „Klient“)

A

Poskytovatel

Domov se zvláštním režimem ALMA MATER, o.p.s. (dále jen „Domov“), Dukelská 1142, Nové Strašecí

IČO 02320690, DIČ CZ02320690 (není plátcem DPH)

Bankovní spojení: 2001156612/8040

[e-mail: dsnovestraseci@seznam.cz](mailto:dsnovestraseci@seznam.cz)

Zastoupeno: výkonnou ředitelkou Mgr. Eva Rýznarová zplnomocněná ředitelkou Domova Romana Havlíková

(dále jen „Poskytovatel“)

Smlouvu o poskytování služby sociální péče

(dále jen „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování sociálních služeb dle § 50 zákona 108/2006 Sb. osobám, za účelem zajištění životních potřeb, které si nemůžou dlouhodobě zajišťovat péči ve vlastním prostředí, a to ani za pomoci terénní či ambulantní sociální služby. Tato osoba potřebuje celoroční, nepřetržitý režim poskytované služby. Smlouva se uzavřela dle potřeb, výstupu ze sociálního šetření a zhodnocení potřebnosti poskytnuté péče a v závislosti na zdravotním stavu Klienta a míře jeho závislosti na pomoci druhé osoby.
- 2) Smlouva upravuje obecné vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem a stanovuje práva a povinnosti obou stran.
- 3) Cílem služby je poskytování komplexní služby, která vede k udržení aktivního života Klienta a prodloužení jeho soběstačnosti. Při zajištění této služby se vychází především z individuálních potřeb Klienta.

II. Rozsah poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje zajistit Klientovi tyto základní služby:
 - Ubytování (viz. Čl. III.)
 - Stravování (viz. Čl. IV.)
 - Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - Sociálně terapeutická činnost
 - Aktivizační činnost (poskytována v pracovní dny od 8:30-16:00hod. dle zveřejněného rozvrhu)
 - Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - Sociální poradenství (poskytování v úřední hodiny sociálního pracovníka v případě domluvy i mimo tyto hodiny nebo telefonicky)
- 2) Klientovi mohou být poskytovány fakultativní služby během celého týdne od 10:00-17:00hod. (viz. Ceník služeb).
- 3) Zdravotní péče je poskytována od pondělí do neděle od 7.00-19.00hod. mimo tento čas je služba zajištěna RZS.
- 4) Další služby poskytované Klientovi jsou stanoveny dle individuálních potřeb Klienta stanovených v individuálním plánu a v ošetrovatelské plánu.
- 5) Služba se poskytuje 24hodin po celý kalendářní rok až do ukončení smlouvy.
- 6) Konkrétní rozsah poskytování sociálních služby je sjednán podle individuálních potřeb Klienta v Individuálním plánu Klienta, a to včetně stanovení osobního cíle a ošetrovatelského plánu.
- 7) Poskytování sociální služby dále plánuje Klient s pověřeným pracovníkem poskytovatele (dále jen „klíčový pracovník“), s ohledem na jeho přání, potřeby a cíle zpracované v individuálním plánu Klienta, dle metodiky individuálního plánování.

III. Ubytování

- 1) Základní vybavení pokoje je lůžko, skříň, noční stolek, konferenční stolek, židle či křeslo. Vybavení pokoje se může lišit v závislosti na konkrétních požadavcích, potřebách Klienta.
 - 2) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, denní úklid, praní a žehlení prádla. Neposkytnutí těchto služeb po přechodnou dobu z objektivních důvodů nebo vinou dodavatelů těchto služeb není porušení této smlouvy.
 - 3) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a zajistit nerušený výkon práv Klienta spojených s užíváním těchto prostor.
 - 4) Klient nesmí kouřit mimo určené prostory.
 - 5) Klient je povinen využívat prostory k ubytování řádně a bez souhlasu Poskytovatele nesmí provádět žádné změny v daných prostorech. Po předchozí domluvě si může Klient dovybavit pokoj vlastním nábytkem a dekoracemi.
 - 6) Poskytovatel neručí za škody vzniklé na majetku Klienta, ke kterému došlo vinou Klienta (nevhodné chování vůči věcem, nedbalost atd.) či ke kterým došlo vlivem vyšší moci.
-

- 7) Klient má právo požádat o přestěhování na jiný pokoj a poskytovatel žádosti vyhoví, pokud mu v tom nebrání žádné provozní důvody.

IV. Stravování

- 1) Poskytovatel zajišťuje Klientovi stravu s ohledem na dietní potřeby osoby, nejméně v rozsahu 3 hlavních jídel.
- 2) Klient a Poskytovatel se dohodli, že Klient bude odebírat celodenní stravu v základním rozsahu- snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře.
- 3) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku.
- 4) Klient si zodpovídá za uskladnění a nezávadnost vlastních potravin, klient má možnost uskladnění vlastních potravin v lednici tomu určené.

V. Péče

Poskytovatel je povinen poskytovat Klientovi tyto základní činnosti:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - Pomoc při osobní hygieně,
 - Úkony zdravotní ošetrovatelské péče,
 - Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - Sociálně terapeutickou činnost,
 - Aktivizační činnost,
 - Pomoc při uplatnění práv a při obstarávání osobních záležitostí,
 - Individuální plán péče ve spolupráci Klientem.
- 1) Péče dle článku V. je poskytována Klientovi dle potřeb Klienta, které jsou blíže specifikované v osobní složce klienta, která je umístěna na daném oddělení. Osobní složka obsahuje soupis ošacení, individuální plán, který bude zpracován do 2 měsíců od podpisu smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem a ošetrovatelský plán, který je zpracován po nástupu do zařízení, po měsíci aktualizován a dále je aktualizován dle stavu klienta či 1x za 6 měsíců.
 - 2) Lékařská péče je zajištěna smluvním lékařem, který do zařízení dochází v době ordinačních hodin. Klient má právo si zvolit svého ošetřujícího lékaře.
 - 3) Zdravotní a ošetrovatelská péče Klientům je poskytována Poskytovatelem v rozsahu daném zákonem a je hrazena zákonem ze zdravotního pojištění. Klient souhlasí s poskytováním zdravotní péče v rámci Domova.
 - 4) Klient hradí doplatky na léky, recepty, lékařské ošetření a jiné podobné platby, které nejsou plně hrazeny zdravotní pojišťovnou. Stejně tak hradí i přeplatky na kompenzační pomůcky, které přesáhly limit hrazený pojišťovnou z vlastních příjmů.
 - 5) V případě, že dojde k vyplacení příspěvku na péči se zpětnou platností s ohledem na zahájení řízení o přiznání příspěvku na péči, Klient se zavazuje takto zpětně vyplacenou částku na péči za dobu pobytu v zařízení předat poskytovateli.

VI. Fakultativní činnost

Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytnout Klientovi na jeho žádost fakultativní služby nad rámec základních činností uvedených v čl. III., IV. a V. Tyto služby, jejich rozsah a cena jsou domluveny předem.

Fakultativní služby a jejich ceny jsou uvedeny v ceníku služeb.

VII. Místo a čas poskytování sociální služby

Všechny služby uvedené v čl. II, III, IV, V jsou poskytovány v Domově Alma Mater, o.p.s. V časovém rozpětí, které je uvedeno v čl. II, III, IV, V. Popřípadě v podobě doprovodu mimo výše uvedenou adresu.

VIII. Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Klient je povinen uhradit částku na ubytování 250,- Kč za noc a za stravu 205,- Kč denně a sjednané úkony péče ve výši přiznaného příspěvku na péči. Úhrada je splatná do posledního dne kalendářního měsíce, za který náleží. Úhrada za kalendářní měsíc se stanoví tak, že denní úhrada se násobí 30,42 (*).
- 2) Úhrada probíhá formou převodu na účet ALMA MATER, o.p.s. (uveden v hlavičce této smlouvy), hotovostně v kanceláři sociálního pracovníka.
- 3) Pokud Klientovi po zaplacení úhrad v odstavci 1. tohoto článku nezůstane částka ve výši alespoň 15% jeho měsíčního příjmu, částka za úhrady se rovnoměrně sníží. V tomto případě je Klient povinen doložit Poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Výši příjmu je Klient povinen doložit při nástupu do Domova. Oznámení o změně ve výši příjmu musí Poskytovatel obdržet neprodleně po této změně.
- 4) V případě, že Klientovi příjmy nepostačí na úhradu pobytu, je jednáno o možnosti spoluúčasti s rodinou dle zákona 108/2006 Sb. §71 odstavec 3, kdy poskytovatel může požádat o spoluúčast na úhradě nákladů spojených s pobytem Klienta v zařízení do výše uvedené odstavci 1. tohoto článku. Tato dohoda je zaznamenána v Dodatku ke smlouvě.
- 5) Případné vratky za pobyt nejsou vráceny, vrácena je cena pouze za neodebranou stravu, bez režie, v případě, že byl včas nahlášen odchod, v případě akutního odvozu do nemocnice se automaticky platba za stravu ruší.
- 6) Poskytovatel je povinen vytvořit vyúčtování nejpozději k 15. pracovního dne kalendářního měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá. Přeplatky jsou převáděny na depozitní účet, nebo jsou převedeny do dalšího měsíce, dle předešlé domluvy s klientem (podepsaný souhlas s depozitním účtem).
- 7) Příspěvek na péči náleží dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách celý Poskytovateli. Veškeré změny týkající se příspěvku na péči musí být Poskytovateli neprodleně nahlášený.
- 8) Klientovi, je u Poskytovatele s jeho souhlasem založen depozitní účet, kde pravidelně deponována záloha na nezbytné výdaje, které je Klient oprávněn čerpat (doplatky léků, lékař, drogerie, nákupy, pedikéra, kadeřník...). Vyúčtování depozitního účtu je předkládáno každé čtvrtletí k 15.4., 15.7., 15.10., 15.1..
- 9) Klient si je vědom skutečností, že neuhradí-li platbu za dané služby do posledního dne v daném měsíci, hrubě porušují Smlouvu a je to důvodem k ukončení smlouvy.

- 10) Poskytovatel nezodpovídá za cenné věci Klienta, hotovost, vkladní knížky apod., které nepřevzali do úschovny, Klient byl poučen a seznámen o tom, že může požádat o uložení do trezoru.
- 11) V případě, že Klient zatají skutečnosti týkající se jeho příjmu je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.
- 12) Poskytovatel může 1x ročně navýšit výši úhrad, která nepřesáhne Vyhlášku 505/2006 Sb. k zákonu o sociálních službách a fakultativních služeb. Tato změna je klientovi oznámena do 30.11. daného roku před plánovanou změnou. Ceník je přílohou této smlouvy.

(*) průměrný počet dnů za kalendářní rok

- 13) V případě souhlasu klienta je možné výplatu důchodu převést na hromadnou výplatu důchodu, výplata důchodu se řídí dle nařízení OSSZ.
- 14) Klient je povinen zaplatit denní úhradu za ubytování a za stravu dle platného Sazebníku úhrad sociální služby domova se zvláštním režimem v platném znění, a to následujícími způsoby:
 - bezhotovostním převodem na účet domova č.: **2001156612/8040** vedeném u Oberbank AG, variabilní symbol = klientovo rodné číslo: a to do patnáctého dne kalendářního měsíce, za který má být úhrada zaplacená nebo
 - v hotovosti v kanceláři sociálního pracovníka domova, a to do patnáctého dne kalendářního měsíce, za který má být úhrada zaplacená nebo
 - v případě udělení souhlasu klienta se zasíláním důchodu hromadným seznamem na účet poskytovatele, klient výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn z jeho důchodu odečíst ve svůj prospěch úhradu dle odst. (1) tohoto článku smlouvy.
- 15) Poskytovatel se zavazuje zůstatek důchodu po odečtení úhrady:
 - vyplatit klientovi v hotovosti
 - uložit na depozitní účet klienta, vedeného u poskytovatele
- 16) Klient souhlasí / nesouhlasí s poskytováním Balíčku služeb v hodnotě 2000,- Kč.

(*) průměrný počet dnů za kalendářní rok

IX. Příspěvek na péči

- 1) Klient je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to i zpětně, pokud byl příspěvek přiznán, nebo jeho výše změněna později.
- 2) Klient hradí veškerou péči svým příspěvkem na péči.
- 3) Klient se zavazuje, že v případě je-li příspěvek na péči v řízení, zpětně uhradit platbu za poskytnuté úkony péče po přiznání příspěvku na péči Poskytovateli, pokud v době, za kterou je příspěvek přiznán Poskytovatel klientovi poskytoval sociální služby. Toto se týká i v případě jedná-li se o zvýšení příspěvku na péči zpětně.

X. Ujednání a dodržování vnitřních předpisu

- 1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem Poskytovatele, v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy. Klient prohlašuje, že Domácí řád mu byly předloženy v písemné podobě, tento řád je přílohou smlouvy.
- 2) Klient umožní vstup do pokoje za účelem poskytnutí péče nebo provedení případných oprav na pokoji.
- 3) Klient poskytne kontakt na současného ošetřující lékaře, popřípadě zajistí zdravotní dokumentaci, pokud přestupuje ke smluvnímu lékaři.

4) Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Udělujete tímto souhlas společnosti ALMA MATER, o.p.s., se sídlem Dukelská 1142, Nové Strašecí 27101 IČ: 02320690 zapsané ve veřejném rejstříku vedeném u Městským soudem v Praze (dále jen „Správce“), aby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) zpracovávala tyto osobní údaje:
 - jméno a příjmení
 - datum narození, místo narození, věk
 - rodné číslo
 - národnost
 - vzdělání
 - adresa trvalého pobytu
 - název pojišťovny, zdravotní stav
 - osobní stav
 - číslo občanského průkazu
 - pořizování fotografií a jejich zveřejňování v rámci propagace činnosti organizace ALMA MATER, o.p.s.
 - výměr důchodu či příspěvku na péči
 - kontakt na blízkou osobu (kontaktní osoba)
2. Výše uvedené osobní údaje je možné zpracovat na základě Vámi uděleného souhlasu a je nutné je zpracovat za účelem plnění povinností ze zákona 108/2006 Sb. v planém znění a jeho dodržování. Tyto údaje budou Správcem zpracovány po trvání pracovní smlouvy a poté archivovány dle zákona.
3. S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním žádosti do datové schránky **ewcjigm**, nebo formou dopisu na kontaktní údaje společnosti ALMA MATER, o.p.s., Dukelská 1142, Nové Strašecí 27101, žádost musí mít ověřený podpis.

4. Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:
- Poskytovatel softwaru Cygnus 2, ISL3
 - Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době společnost nevyužívá.
5. Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:
- vzít souhlas kdykoliv zpět,
 - požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, žádat si kopii těchto údajů,
 - vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
 - požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
 - na přenositelnost údajů,
 - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na soud.

XI. Podmínky poskytované služby

Podmínky poskytování sociální služby jsou stanoveny Poskytovatelem:

- Zdravotní stav Klienta nevyžaduje nepřetržitou akutní zdravotní péči lékaře a zdravotního personálu.
- Klient netrpí žádnou infekční nemocí nebo jí podobnou chorobou.
- Zdravotní stav nevyžaduje dlouhodobou hospitalizaci na lůžkovém oddělení či jiném podobném zařízení.

XII. Výpovědní lhůta

- Smlouva může být ukončena na vzájemné dohodě obou stran, výpovědí
- Ukončení musí být vždy písemnou formou.
- Klient může kdykoliv smlouvu ukončit bez udání důvod. Výpovědní lhůta pro Klienta činí 1 kalendářní měsíc. Výpovědní lhůta je započata prvním dnem následujícího měsíce po doručení žádosti na ukončení smlouvy.
- Poskytovatel může ukončit smlouvu pouze z těchto důvodů:
 - Jestliže Klient hrubě poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za hrubé porušení se považuje neuhrazení platby i po opakované výzvy. Dluh neuhrazený po splatnosti 30 dnů je brán jako hrubé porušení Smlouvy.
 - Jestliže Klient opakovaně (tj. 3x) poruší povinnosti, které mu vyplývají z Domácího řádu, a na tyto skutečnosti je písemně upozorněn.
 - Jestliže zdravotní stav vyžaduje jinou péči než, kterou Poskytovatel poskytuje, pokud zdravotní stav ohrožuje ostatní Klienty či personál, pokud je Klient agresivní vůči personálu či ostatním Klientům.
 - Jestliže Klient po sobě jdoucí tři měsíce nevyužívá sociální službu.
- Výpověď ze strany Poskytovatele z důvodu uvedených v odstavci XII. bod 4 činí 1 kalendářní měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po doručení.

- 6) Zjistí-li se že Klient zamlčel nebo neuvedl podstatné skutečnosti svého zdravotního stavu, o kterých věděl nebo je musel tušit, a které mohou ohrozit personál či jiné Klienty je to považováno za hrubé porušení Smlouvy a může dojít k okamžitému ukončení smlouvy. V případě, že tyto skutečnosti narušily chod Domova či vyžadují finanční řešení (dezinfekce prostor, likvidace lůžkovin, náhrada pobytu aj.) je toto Klientovi přeučtováno.
- 7) V případě nečekaného úmrtí Klienta je vytvořené celkové vyúčtování pohledávek vůči Poskytovateli.
- 8) Poskytovatel není povinen zajistit náhradní ubytování či bydlení. Poskytovatel může pomoci s hledáním náhradního bydlení.
- 9) Pokud nebude Klient v době trvání smlouvy využívat služeb Poskytovatele dle čl. II dle této Smlouvy a neukončí řádně smlouvu, je povinen hradit veškeré dohodnuté platby dle této smlouvy vč. Jejich dodatků.

XIII. Doba platnosti smlouvy

- 1) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednaná od okamžiku podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou.
- 2) Klient nemůže práva vyplývající z této smlouvy přenechat další osobě.

XIV. Závěrečné ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou originálních vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno provedení.
- 2) Smlouva může být změněna nebo doplněna písemnými dodatky ke smlouvě.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly a jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ní, což stvrzují svým vlastním podpisem.
- 4) Klient, opatrovník, zástupce svým podpisem dává souhlas ke zpracování a uložení osobních a citlivých údajů sloužících pro účely poskytování sociální služby.
- 5) Klient, opatrovník souhlasí s tím, že fotografie Klienta budou zveřejňovány v rámci Domova či webových stránkách Poskytovatele.
- 6) O zdravotním stavu Klienta je na základě souhlasu ve zdravotní dokumentaci seznamování rodinní příslušníci či osoba uvedená v souhlasu.

V Novém Strašecí dne

.....

Podpis Klienta

.....

Poskytovatel

Mgr. Rýznarová Eva

Přílohy smlouvy:

vedoucí zdravotně sociálního úseku/výkonná ředitelka

- Ceník
- Domácí řád
- Přehled úhrad