

KLIENT

# NOVÉ STRAŠECÍ

## Domov Alma Mater, o.p.s.



Pobytová služba s kapacitou 50 lůžek pro seniory se sociální a zdravotní péčí v klidné lokalitě Nového Strašecí.

### OBLAST

Středočeský kraj

### OBDOBÍ

květen–říjen 2023

### KONTAKT

Karolína Puttová  
karolina@mila.je

### S KÝM JSME SPOLUPRACOVALI

Ředitelka  
Vedoucí přímé péče  
Aktivizační pracovník  
Pečující

### JAK JSME POSTUPOVALI

Individuální konzultace pro vedoucí pracovníky  
Tři setkání s pečovatelkami a pečovateli

### ČASOVÁ DOTACE

45 hodin

*„Šli jsme do toho, protože jsme chtěli zlepšit kvalitu péče. Přišlo mi, že některé věci nefungovaly, i když jsem na ně upozorňovala opakovaně. Čekala jsem, že mi někdo pomůže dosáhnout cíle. Děláním péči srdcem, nechtěla jsem, abychom tady jeli na kvantitu, abychom jen plnili denní harmonogram, ale abychom do toho dávali lásku a empatii.“*

– vedoucí přímé péče

### NA ČEM JSME SPOLEČNĚ PRACOVALI

#### Individuální podpora vedoucí péče

Velkou část naší práce představovala podpora vedoucí péče, která potřebovala ukotvit ve své roli a ve vztahu k nadřízeným i podřízeným pracovníkům. Probírali jsme témata spojená s vedením týmu, s komunikací a s vyrovnáváním se s náročnými situacemi. Při každém setkání jsme probírali situaci v domově a hledali řešení aktuálních výzev. Výsledkem byl také sepsaný návrh potřebných změn pro vedení domova.

#### Konzultace pro aktivizačního pracovníka

V době naší spolupráce probíhaly aktivizace pro většinu klientů v domově, konaly se každý všední den ve společenské místnosti s jedním aktivizačním pracovníkem. Probírali jsme možnost zavedení komornějších setkání „šitých na míru“ menšímu počtu klientů, která by bylo možné věnovat konkrétní obyčejné činnosti, kterou vybraná skupina klientů zvládne. Menší skupina klientů může sedět v kruhu nebo u jednoho stolu a klienti se mohou navzájem snadněji sledovat, čímž se podpoří jejich sociální kontakt i zapojení do zvolené aktivity. Setkání ve společenské místnosti je pak možné věnovat mimořádným událostem, jakou může být např. hudební vystoupení. Střídání různých forem aktivizace v různém počtu klientů je zároveň osvěžující i pro aktivizační pracovníky. Probrali jsme i možnost jet načerpat inspiraci do jiného domova a předali kontakty.

#### Workshopy s pečovateli

Během naší spolupráce proběhla tři skupinová setkání s pečovateli, zdravotními sestrami a aktivizačním pracovníkem. Tématem byla komunikace v týmu a sebepéče.

## ROZHOVOR S VEDOUcí SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PO SKONČENÍ PROJEKTU

### *Jaká jste měla očekávání na začátku projektu?*

Šli jsme do toho, protože jsme chtěli zlepšit kvalitu péče. Přišlo mi, že některé věci nefungovaly, i když jsem na ně upozorňovala opakovaně. Čekala jsem, že mi někdo pomůže dosáhnout cíle, řekne mi, co dělám špatně, že bych měla změnit přístup nebo podávání informací. S tím jsem do toho šla. Já dělám péči srdcem, nechtěla jsem, abychom tady jeli na kvantitu, abychom jen plnili denní harmonogram, ale abychom do toho dávali lásku a empatii. Nemyslím si, že bychom to v sobě předtím neměli, ale stresoval nás harmonogram. Také jsem chtěla zlepšit spolupráci mezi sebou a paní ředitelkou.

### *Máte pocit, že se něco podařilo vyplnit?*

Podařilo se všechno, co jsem chtěla, a musím říct, že i nad očekávání. Nečekala jsem, že nám ten projekt toho tolik dá. Kolegyně teď jedou na kvalitu, už to není kvantita, už se nestresují. Za sebe už vím, že nejde o to dosahovat maxima, ale naopak ukázat kolegyním ten nejnižší možný standard, pod který jít nemůžou, jinak se ze mě stane čertice. Neukazovat jim, že chci službu vynést do nebe, ale ukázat jim nepodkročitelné minimum, a pokud udělají něco navíc, ocenit je za to. Dřív jsem měla problém, že když jsem odcházela z práce, tak pečovatelky nedodržovaly harmonogram, podávaly například dřív večeře apod. To už dnes neřešíme.

Mila projekt mi pomohl jak v soukromém, tak profesním životě. Už se nestrachuju, jsem pevnější v kramflecích, umím říct vedení, co se mi nelíbí, co nefunguje nebo kde se necítím komfortně. Mila mě naučila skvělou techniku, jak mluvit o tom, co mi vadí, aby se nikdo neurazil. Cítím se v tom dobře, jsem vyklidněná. Taky kolegyně jsou spokojenější, protože vidí, že nemají ustrašenou šéfovou, ale šéfovou, která věci vidí, jde a zařídí.

### *Takže byste řekla, že nastal velký posun na poli komunikace?*

Nastavili jsme si hezky pracovní hranice. Když si nejsem jistá, tak to umím říct. Nemám problém řešit nepříjemné situace s pečujícími. Dřív pro mě byly hodně stresující, byla jsem ustrašená. Razím teorii „můj domov, moje pravidla“ a kolegyně si na to zvykly. Umíme si říct do očí, co se nám nelíbí, a nikdo se neuráží, umíme to přijmout.

### *Kdybyste někomu měla vysvětlit, co v Mile děláme, jak byste to popsala?*

Váš projekt změnil mě i domov. Nečekala jsem, že je během 50 hodin něco takového možné. V mých představách to bylo aspoň 200 hodin. Fakt klobouk dolů, co se za 50 hodin dá udělat. Každá organizace by vás měla vyzkoušet. Neuměla jsem si to představit. Díky Mile jsme například zjistili, že je tady jedna kolegyně, se kterou se musíme rozloučit, a moc nám to pomohlo. Teď máme tým lidí, kteří tu práci dělají srdcem. Jsem ráda, že jsme do toho šli. Kdyby to šlo, nechala bych si Karolínu Puttovou jako osobního kouče. Tím, že jsem se zlepšila já, se zlepšil i ten tým. Všem bych to dala jako povinnost. (smích)

